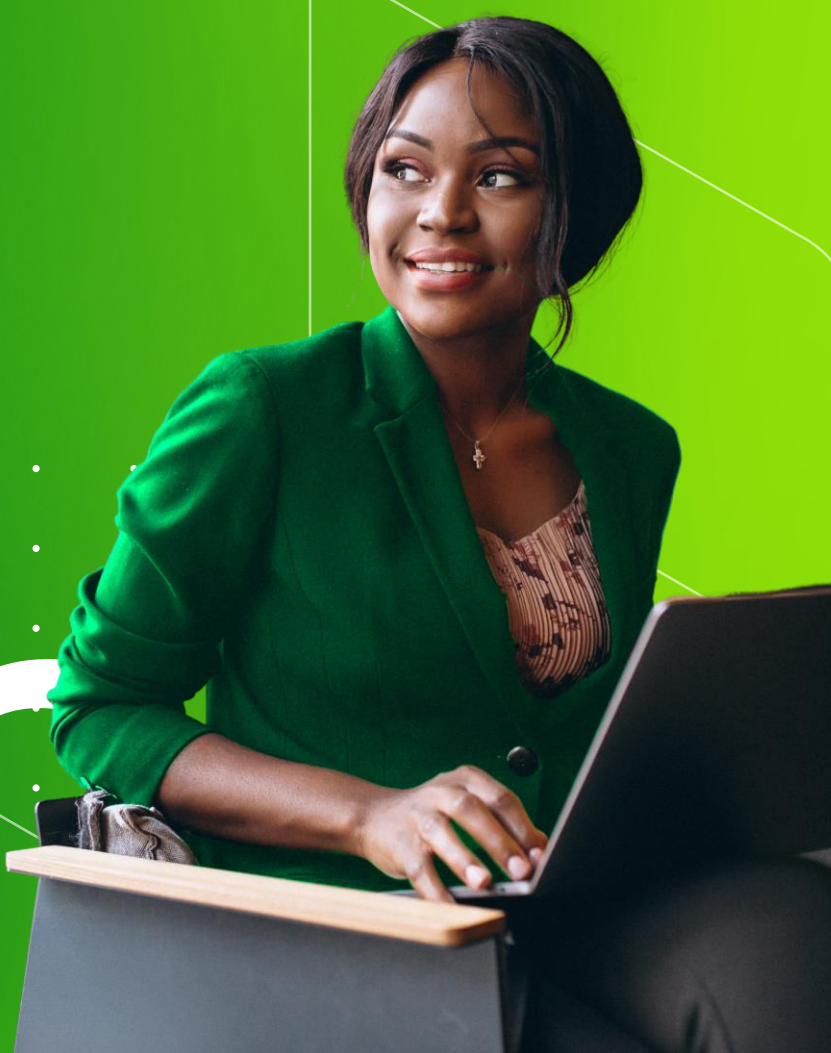
segu

Cartilha de Segurança Digital

Informações Protegidas são
a Garantia da Confiabilidade

Dicas úteis de Segurança Digital para prevenção de golpes e fraudes

BARRACRED



rar

BARRACRED

Por que a cartilha é importante para mim?

A segurança da informação é certamente um dos temas atuais de maior relevância no contexto corporativo e, por essa razão, merece atenção por parte dos gestores e líderes de uma empresa.

Em razão da necessidade de se obter dados e informações imprescindíveis, para as organizações é crucial implantar procedimentos de segurança da informação com o objetivo de prevenir riscos.

Atualmente, ações maliciosas voltadas à invasão de sistemas empresariais, quebra de sigilo de dados e ataques cibernéticos estão em alta. E as ações hackers são sempre prejudiciais, tanto para a imagem da empresa, como pelos prejuízos causados pela divulgação de dados.

Como aplicar os direcionamentos da cartilha no meu dia a dia?

Com o avanço da tecnologia, hoje temos muitos serviços financeiros em nossas mãos, principalmente, através dos nossos smartphones.

E isso é muito bom, pois nos traz muita praticidade!

Mas é muito importante estarmos atentos à proteção das nossas informações armazenadas em nosso celular, pois assim podemos evitar o uso indevido de nossos dados e dos nossos aplicativos financeiros, em casos de roubo, furto ou perda de aparelho.

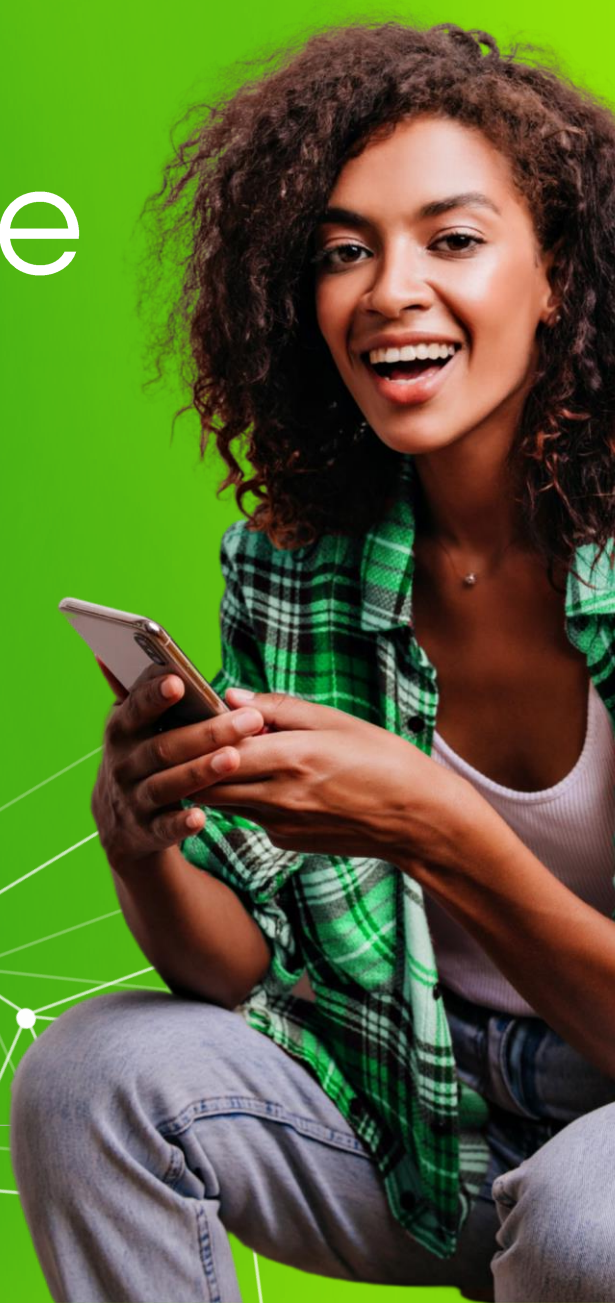
Por isso, a Barracred preparou uma cartilha com dicas para você proteger suas informações!

BARRACRED

Quando o assunto é segurança, não podemos contar com a sorte.

BARRACRED

Quais cuidados devo ter ao usar o smartphone e aplicativos?



BARRACRED

Acompanhe as dicas

1. Quais cuidados devo tomar?

- Sempre bloqueie a tela de início do seu celular. Opte pela opção de bloqueio automático.
- Utilize senhas fortes e não repita o código de acesso à Barracred em outros aplicativos, e-mail ou sites de compras.
- Não anote senhas em blocos de notas, e-mails, mensagens de WhatsApp e outros locais ou arquivos do celular.
- Apague conversas que contenham senhas e/ou dados pessoais em e-mail, SMS, redes sociais ou aplicativos como WhatsApp.
- Coloque uma senha PIN no chip do celular. Assim, caso o aparelho seja reiniciado, será necessário inserir o código pessoal para uso da linha e envio e recebimento de SMS.
- Desative notificações e funções exibidas independentemente do bloqueio de tela inicial.
- Jamais utilize o recurso de "lembrar/salvar senha" em navegadores e sites.
- Utilize ferramentas de segurança adicionais, como biometria, reconhecimento facial e dupla autenticação (a segunda senha) em apps e no e-mail.
- Sempre atualize seu celular.

2. E se meu celular for roubado?

- Notifique imediatamente a Barracred através dos canais de atendimento para que medidas de segurança sejam adotadas, como bloqueio do app, da senha de acesso e da própria conta.
- Acesse as páginas criadas pela Apple (no caso do iPhone www.icloud.com) ou pelo Google (para celulares Android www.android.com/find) para limpar todo o conteúdo do aparelho de maneira remota.
- Avise sua operadora de telefonia e solicite o bloqueio imediato do chip e do IMEI (Identidade Internacional de Equipamento Móvel).
- Mude as senhas e as configurações de autenticação das contas e dos aplicativos instalados no smartphone, incluindo redes sociais e e-mail.
- Acesse a ferramenta "Registrado do Banco Central" para verificar se os seus dados não foram utilizados para abertura de contas ou empréstimos, através do endereço: www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/registratoifs

3. Quais cuidados devo ter com o Pix?

- Ative a chave Pix somente em canais oficiais. Se receber e-mails, mensagens ou ligações solicitando o cadastro da chave, não passe nenhuma informação.
- Não realize nenhuma “transação de teste”. Isso não existe.
- Ao realizar um Pix, confirme os dados do recebedor, inclusive quando o pagamento for via QR Code.

4. Quais cuidados devo ter com o WhatsApp?

- Evite que seu WhatsApp seja clonado. Habilite a verificação em duas etapas.
- iOS: no WhatsApp, acesse Ajustes > Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar.
- Android: no WhatsApp, acesse Menu > Configurações > Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar.
- Exiba sua foto apenas para os contatos de confiança, para que ela não seja usada indevidamente.
- iOS: no WhatsApp, acesse Ajustes > Conta > Privacidade > Foto de perfil > Meus contatos.
- Android: no WhatsApp, acesse Menu > Configurações > Conta > Privacidade > Foto de perfil > Meus contatos.
- Sempre encerre sessões ativas no WhatsApp Web. Faça o seguinte:
- iOS: no WhatsApp, acesse Ajustes > WhatsApp Web/ Computador > Desconectar de todos os aparelhos.
- Android: no WhatsApp, acesse Menu > WhatsApp Web > Sair de todas as sessões.
- Atenção! Não realize nenhuma transação antes de confirmar a legitimidade do pedido. Mesmo que a foto seja de alguém que você conhece, ligue para a pessoa e faça perguntas pessoais. Confirme a procedência.
- Evite compartilhar documentos pelo WhatsApp.
- Não confirme nenhum dado requisitado pelo WhatsApp.

Conte conosco e, em caso de dúvidas, entre em contato pelos nossos canais digitais oficiais ou pelos nossos telefones:

SAC: 0800 771 0020
Ouvidoria: 0800 033 0396 - Ramal 5000
E-mail: barracred@barracred.com.br

Para conhecer nossos processos e políticas, acesse nosso site:
www.barracred.com.br/relatorios

Barracred, com você em todos os momentos.